UBND TỈNH QUẢNG BÌNH **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUẢNG BÌNH Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

Tên chương trình: Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành (Tourism and Travel Management)

Trình độ đào tạo: Đại học (Bachelor)

Ngành đào tạo: Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành (Tourism and Travel Management)

Mã số: 7810103

Loại hình đào tạo: Chính quy (Full-time)

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-ĐHQB ngày tháng năm*

*của Hiệu trưởng Trường Đại học Quảng Bình)*

**1. Mục tiêu đào tạo**

**1.1. Mục tiêu chung**

Theo học ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, sinh viên có cơ hội nghiên cứu và tìm hiểu về địa lý du lịch, văn hóa, tâm lý và tập quán của du khách trong nước và quốc tế, các nghiệp vụ về hướng dẫn du lịch, thiết kế tour, quản lý và điều hành tour, thiết kế và quản trị sự kiện du lịch. Ngoài ra, sinh viên còn được cung cấp các hướng chuyên sâu: Quản trị lữ hành, Hướng dẫn du lịch, và Quản trị sự kiện. Chương trình hướng đến 3 giá trị như sau: Du lịch bền vững, Học tập qua thực tế và Ứng dụng công nghệ thông tin trong du lịch và lữ hành.

**1.2. Mục tiêu cụ thể**

*1.2.1. Kiến thức*

Cử nhân ngành Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành có khả năng:

* PO1: Có kiến thức chuyên ngành sâu rộng để giải quyết các vấn đề trong lĩnh vực Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành.
* PO2: Có kiến thức chuyên sâu và hiện đại về khởi sự kinh doanh và quản trị điều hành các loại hình doanh nghiệp dịch vụ du lịch và lữ hành trong nền kinh tế thị trường.

*1.2.2. Kỹ năng*

* PO3: Có kỹ năng hoạt động độc lập và phối hợp hoạt động theo nhóm; phong cách làm việc chuyên nghiệp.
* PO4: Có kỹ năng sử dụng thành thạo các phần mềm tin học cho lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, sử dụng thành thạo tiếng Anh trong giao tiếp và hướng dẫn du lịch; kỹ năng giao tiếp, thuyết trình, truyền thông và có khả năng tự học, tự rèn luyện để nâng cao trình độ chuyên môn.

*1.2.3. Thái độ*

* PO5: Có đạo đức và trách nhiệm nghề nghiệp, ý thức cộng động, tinh thần cầu thị, chủ động sáng tạo và tác phong công nghiệp, có ý thức và năng lực hợp tác trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ được giao.

**2. Chuẩn đầu ra**

***2.1. Yêu cầu năng lực***

Sau khi tốt nghiệp chương trình đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành, sinh viên có khả năng:

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã CĐR** | **Nội dung chuẩn đầu ra** |
| *2.1.1 Về kiến thức* | |
| PLO1 | Vận dụng được những kiến thức liên ngành về kinh tế, chính trị, xã hội, văn hóa, địa lí, … trong kinh doanh du lịch và góp phần tích cực vào việc phát triển dịch vụ du lịch một cách bền vững và lâu dài. |
| *2.1.2. Về kỹ năng* | |
| PLO2 | Cập nhật và tư vấn điểm đến cho khách du lịch và các công ty lữ hành |
| PLO3 | Phát triển các sản phẩm du lịch và thực hiện tốt nghiệp vụ chăm sóc khách hàng |
| PLO4 | Điều động các dịch vụ vận chuyển và dịch vụ khác cho từng đoàn/du khách. Giám sát và giải quyết tốt các vấn đề phát sinh trong tour |
| PLO5 | Có năng lực sử dụng tiếng Anh và giao tiếp hiệu quả trong môi trường du lịch |
| PLO6 | Phát triển thương hiệu, xúc tiến du lịch và quan hệ công chúng. Đảm bảo thực hiện chương trình tour đúng như yêu cầu |
| PLO7 | Lập kế hoạch, tổ chức, thực hiện và truyền tải thông tin cụ thể trong chuyến tham quan. |
| PLO8 | Tạo lập kế hoạch kinh doanh và dự án khởi nghiệp |
| PLO9 | Kỹ năng làm việc nhóm và có khả năng học tập suốt đời |
| PLO10 | Kỹ năng quản lý tốt thời gian, lịch trình chuyến đi và quản lý nhân lực trong kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành |
| PLO11 | Sử dụng thành thạo phần mềm, công cụ thống kê và công nghệ thông tin phục vụ công tác quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành |
| *2.1.3. Về năng lực tự chủ và trách nhiệm* | |
| PLO12 | Tuân thủ các chuẩn mực về đạo đức và thực thi trách nhiệm xã hội trong kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành. |

***2.2. Trình độ Ngoại ngữ***

Tiếng Anh: Có chứng chỉ trình độ B1 trở lên (bậc 3/6 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam) hoặc tương đương do một cơ sở được Trường Đại học Quảng Bình chỉ định cấp.

***2.3. Trình độ Tin học***

Có chứng chỉ trình độ Ứng dụng Công nghệ thông tin cơ bản trở lên hoặc tương đương do Trường Đại học Quảng Bình cấp

2.***4. Sự tương thích của chuẩn đầu ra với triết lý giáo dục, sứ mạng, tầm nhìn của trường, khoa và mục tiêu đào tạo của chương trình***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Chuẩn đầu ra** | | | **PLO1** | **PLO2** | **PLO3** | **PLO4** | **PLO5** | **PLO6** | **PLO7** | **PLO8** | **PLO9** | **PLO10** | **PLO11** | **PLO12** |
| **Triết lý giáo dục trường** | | | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H |
| **Trường** | *Sứ mạng* | | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H |
| *Tầm nhìn* | | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H |
| **Khoa** | *Sứ mạng* | | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H |
| *Tầm nhìn* | | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H |
| **Mục tiêu đào tạo của chương trình** | *Mục tiêu chung* | | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H |
| *Mục tiêu cụ thể* | *Kiến thức* | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H |
| *Kỹ năng* | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H |
| *Thái độ* | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H |

***Ghi chú:*** *H: Mức độ cao; M: Mức độ trung bình; L: mức độ thấp*

*2.4. Mối liên hệ giữa mục tiêu và chuẩn đầu ra của CTĐT*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mục tiêu (POs)** | **Chuẩn đầu ra (PLOs)** | | | | | | | | | | | |
| **PLO1** | **PLO2** | **PLO3** | **PLO4** | **PLO5** | **PLO6** | **PLO7** | **PLO8** | **PLO9** | **PLO10** | **PLO11** | **PLO12** |
| PO1 | H | H | M | M | H | M | M | M | H | H | H | H |
| PO2 | M | H | H | H | H | M | H | H | H | H | H | H |
| PO3 | M | M | M | H | H | H | H | H | H | M | H | H |
| PO4 | M | H | H | H | H | H | H | M | M | M | H | H |
| PO5 | M | M | M | M | M | M | M | M | H | H | H | H |

***Ghi chú:*** *H: Mức độ cao; M: Mức độ trung bình; L: mức độ thấp*

*2.6. Mức độ đáp ứng của các CĐR CTĐT với Khung trình độ Quốc gia*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TT | Kiến thức | | | | | Kĩ năng | | | | | | Mức tự chủ và trách nhiệm | | | |
| KT1 | KT2 | KT3 | KT4 | KT5 | KN1 | KN2 | KN3 | KN4 | KN5 | KN6 | TCTN1 | TCTN2 | TCTN3 | TCTN4 |
| PLO1 | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| PLO2 |  |  |  |  |  | X |  | X | X | X |  |  |  |  |  |
| PLO3 |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |
| PLO4 |  |  |  |  |  | X | X | X |  |  | X |  |  |  |  |
| PLO5 |  |  |  |  |  |  | X |  | X |  | X |  |  |  |  |
| PLO6 |  |  |  |  |  |  | X | X |  | X |  |  |  |  |  |
| PLO7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| PLO8 |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  |
| PLO9 |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |
| PLO10 |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |
| PLO11 |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X | X |  |  |  |  |
| PLO12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X | X |

***Ghi chú:*** *đánh dấu X các ô tương ứng.*

**3. Cơ hội việc làm sau khi tốt nghiệp**

***3.1. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp***

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Hướng dẫn viên du lịch |
| 2 | Thuyết minh viên tại các khu du lịch, bảo tàng, di tích… |
| 3 | Cán bộ quản lý, phụ trách các bộ phận lưu trú |
| 4 | Giám đốc doanh nghiệp du lịch và lữ hành trong và ngoài nước |
| 5 | Quản trị – điều hành thiết kế tour tại các công ty trong và ngoài nước |
| 6 | Cán bộ quản lý tại các sở, ban ngành về du lịch |
| 7 | Làm việc tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí (khu du lịch, công viên giải trí…) |
| 8 | Cán bộ quản lý Làm việc tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ vận chuyển (điều hành, bán vé, phục vụ).Giám đốc nhà máy, tổng giám đốc các tổ chức và tập đoàn |
| 9 | Tự thành lập làm chủ doanh nghiệp và điều hành công ty. |

***3.2. Mối quan hệ giữa chuẩn đầu ra với vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vị trí việc làm** | **Chuẩn đầu ra (PLOs)** | | | | | | | | | | | |
| **PLO1** | **PLO2** | **PLO3** | **PLO4** | **PLO5** | **PLO6** | **PLO7** | **PLO8** | **PLO9** | **PLO10** | **PL11** | **PLO12** |
| 1 | M | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H |
| 2 | M | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H |
| 3 | M | H | H | H | H | H | M | H | H | H | H | H |
| 4 | M | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H |
| 5 | M | H | H | H | H | H | M | H | H | H | H | H |
| 6 | H | H | H | H | H | H | M | H | H | H | H | H |
| 7 | M | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H | H |
| 8 | M | H | H | H | H | H | M | H | H | H | H | H |
| 9 | H | H | H | H | H | H | M | H | H | H | H | H |

***Ghi chú:*** *H: Mức độ cao; M: Mức độ trung bình; L: mức độ thấp*

**4. Thời gian đào tạo:** 4 năm (8 học kỳ)

**5. Khối lượng kiến thức toàn khoá: 137** tín chỉ *(chưa kể giáo dục quốc phòng và giáo dục thể chất)*

Chương trình giảng dạy được chia thành 2 khối kiến thức giáo dục đại cương và Giáo dục chuyên nghiệp, trong đó có các học phần bắt buộc và tự chọn với số tín chỉ tương ứng như sau:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Thành phần** | **Số tín chỉ** | |
| **Bắt buộc** | **Tự chọn** |
| **1** | **Kiến thức giáo dục đại cương** | **30** | **0** |
| **2** | **Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp** | **92** | **21/32** |
| 2.1 | Kiến thức cơ sở ngành | 16 | 4/6 |
| 2.2 | Kiến thức ngành | 66 | 12/19 |
| 2.3 | Kiến thức bổ trợ | 10 | 5/7 |
| **3** | **Thực tập tốt nghiệp, khoá luận tốt nghiệp (KLTN)** | **15** | **0** |
| **Tổng cộng** | | **137** | **21/32** |

**6. Đối tượng và phương thức tuyển sinh:**

Đối tượng tuyển sinh, phương thức tuyển sinh thực hiện theo quy định hiện hành của Bộ Giáo dục & Đào tạo và Đề án tuyển sinh hằng năm của Trường Đại học Quảng Bình.

**7. Quy trình đào tạo, điều kiện tốt nghiệp**

Thực hiện theo Quy định tại Văn bản hợp nhất số 17/2014/VBHN-BGDĐT ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ; Quy định số ---/QĐ-ĐHQB ngày ... tháng ... năm 2021 của Hiệu trưởng trường đại học Quảng Bình ban hành Quy định đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ.

**8. Chiến lược và phương pháp dạy học**

**8.1. Các phương pháp dạy học**

Các chiến lược và phương pháp dạy học được sử dụng trong chương trình đào tạo cụ thể như sau:

* Giải thích cụ thể
* Thuyết giảng
* Tham luận
* Câu hỏi gợi mở
* Giải quyết vấn đề
* Học theo tình huống
* Mô hình
* Thực tập, thực tế
* Nhóm nghiên cứu
* Thảo luận
* Học nhóm
* Bài tập ở nhà

**8.2. Mối liên hệ giữa Chuẩn đầu ra (PLOs) và phương pháp dạy-học**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Phương pháp  dạy – học** | **PLOs** | | | | | | | | | | | |
| **PLO1** | **PLO2** | **PLO3** | **PLO4** | **PLO5** | **PLO6** | **PLO7** | **PLO8** | **PLO9** | **PLO10** | **PLO11** | **PLO12** |
| Giải thích cụ thể | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Thuyết giảng | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Tham luận | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Câu hỏi gợi mở | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Giải quyết vấn đề | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Học theo tình huống | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Mô hình | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Thực tập, thực tế | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Nhóm nghiên cứu | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Thảo luận | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Học nhóm | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Bài tập ở nhà | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

***Ghi chú:*** *đánh dấu X các ô tương ứng.*

9. Chiến lược và phương pháp đánh giá

**9.1. Các phương pháp đánh giá**

Đánh giá kết quả học tập của sinh viên là quá trình ghi chép, lưu giữ và cung cấp thông tin về sự tiến bộ của người học trong suốt quá trình dạy học. Việc đánh giá đảm bảo nguyên tắc rõ ràng, chính xác, khách quan và phân hóa, thường xuyên liên tục và định kỳ. Yêu cầu và tiêu chí đánh giá cụ thể được Khoa KT-DL thiết kế và công bố, làm rõ cho người học trước khi học.

Các thông tin về đánh giá được cung cấp và chia sẽ kịp thời cho các bên liên quan gồm người dạy, người học, phụ huynh và nhà quản lý. Từ đó, kịp thời có những điều chỉnh về các hoạt động dạy học, đảm bảo định hướng và đạt được mục tiêu dạy học.

Khoa KT-DL đã xây dựng và áp dụng nhiều phương pháp đánh giá khác nhau. Tùy thuộc vào chiến lược, phương pháp dạy học và yêu cầu đáp ứng chuẩn đầu ra của từng môn học để lựa chọn các phương pháp đánh giá phù hợp, đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin để đánh giá mức độ tiến bộ của người học cũng như mức độ hiệu quả đạt được của tiến trình dạy học.

Các phương pháp đánh giá được sử dụng trong chương trình đào tạo của khoa KT-DL cụ thể như sau:

* Đánh giá chuyên cần
* Đánh giá bài tập
* Đánh giá thuyết trình
* Kiểm tra viết/thực hành/trắc nghiệm/vấn đáp
* Báo cáo/bảo vệ
* Đánh giá làm việc nhóm

**9.2. Quan hệ giữa phương pháp đánh giá và PLOs**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Phương pháp  dạy – học** | **PLOs** | | | | | | | | | | | |
| **PLO1** | **PLO2** | **PLO3** | **PLO4** | **PLO5** | **PLO6** | **PLO7** | **PLO8** | **PLO9** | **PLO10** | **PLO11** | **PLO12** |
| Đánh giá chuyên cần | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Đánh giá bài tập | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Đánh giá thuyết trình | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Kiểm tra viết/thực hành/trắc nghiệm/vấn đáp | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Báo cáo/bảo vệ | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Đánh giá làm việc nhóm | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

***Ghi chú:*** *đánh dấu X các ô tương ứng.*

**9.3. Công cụ, tiêu chí đánh giá**

Trên cơ sở các phương pháp đánh giá, khoa KT-DL đã xây dựng các công cụ, tiêu chí cụ thể để thực hiện việc đánh giá sinh viên theo các Rubrics. Tùy theo yêu cầu, mục tiêu và đặc trưng của từng môn học để lựa chọn phương pháp đánh giá cũng như Rubrics đánh giá thích hợp. Cùng một phương pháp đánh giá có thể áp dụng Rubric đánh giá khác nhau cho các học phần khác nhau.

**9.4. Thang điểm**

Thực hiện theo Quy định tại Văn bản hợp nhất số 17/2014/VBHN-BGDĐT ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ; Quy định số …/QĐ-ĐHQB ngày … tháng … năm 2021 của Hiệu trưởng trường đại học Quảng Bình ban hành Quy định đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ. Cụ thể như sau:

Điểm đánh giá bộ phận và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến một chữ số thập phân.

Điểm đánh giá kết quả học phần được quy đổi sang thang điểm chữ như sau:

a) Loại đạt

A (8,5 – 10): Giỏi

B (7,0 – 8,4): Khá

C (5,5 – 6,9): Trung bình

D ( 4,0 – 5,4): Trung bình yếu

b) Loại không đạt: F (dưới 4,0) Kém

c) Đối với những học phần chưa đủ cơ sở để đưa vào tính điểm trung bình chung học kỳ, khi xếp mức đánh giá được sử dụng các ký hiệu sau:

I - Chưa đủ dữ liệu đánh giá.

X - Chưa nhận được kết quả thi.

Đối với những học phần được nhà trường cho phép chuyển điểm, khi xếp mức đánh giá được sử dụng ký hiệu R viết kèm với kết quả.

10. Mô tả chương trình dạy học

*10.1. Nội dung chương trình*

| **TT** | **Mã HP** | **Tên học phần** | **Nội dung cần đạt được của từng học phần** | **Khối lượng kiến thức** | | | | **Điều kiện tiên quyết** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Tổng số*  *(TC)* | *Lý thuyết, Bài tập (tiết)* | *Thực hành*  *(tiết)* | *Tự học*  *(tiết)* |
| 1. **Kiến thức giáo dục đại cương** | | | | **30** |  |  |  |  |
|  | MLTHML.124 | Triết học Mác-Lênin  *(Marxist-Leninist philosophy)* | Học phần trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản nhất về triết học Mác – Lênin, trọng tâm là triết học Mác – Lênin và vai trò của triết học Mác – Lênin trong đời sống xã hội, chủ nghĩa duy vật biện chứng, chủ nghĩa duy vật lịch sử. Từ đó giúp sinh viên hình thành thế giới quan, phương pháp luận khoa học, nhân sinh quan cách mạng, xây dựng niềm tin và lý tưởng cách mạng, rèn luyện bản lĩnh chính trị vững vàng nhằm đáp ứng nhu cầu của con người Việt Nam trong sự nghiệp bảo vệ Tổ quốc và xây dựng thành công chủ nghĩa xã hội. | 3 | 45 | 0 | 90 | Không |
|  | MLKTCT.125 | Kinh tế chính trị Mác – Lênin  *(Political economy Marxism Leninism)* | Học phần trang bị hệ thống tri thức lý luận cốt lõi của Kinh tế chính trị Mác – Lênin trong bối cảnh phát triển mới của Việt Nam và thế giới ngày nay. Đảm bảo tính hệ thống, khoa học, cập nhật tri thức mới, gắn với thực tiễn, sáng tạo, tư duy, phẩm chất người học, tính liên thông, khắc phục trùng lắp, tăng cường tích hợp nội dung phù hợp với đối tượng sinh viên không chuyên lý luận chính trị bậc đại học. Góp phần hình thành kỹ năng phân tích, đánh giá và nhận diện bản chất của các quan hệ lợi ích kinh tế trong phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và xây dựng lập trường, ý thức hệ tư tưởng Mác - Lênin. | 2 | 30 | 0 | 60 | Triết học Mác –lênin |
|  | MLCNXH.126 | Chủ nghĩa xã hội khoa học  *(Science socialism)* | Học phần trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản, cốt lõi và chuyên sâu về CNXH KH, từ đó nhằm hình thành các kĩ năng cơ bản và kĩ năng chuyên ngành để phân tích, đánh giá các vấn đề thực tiễn về chính trị - xã hội liên quan đến CNXH và con đường đi lên CNXH ở Việt Nam. Đồng thời hình thành và phát triển thái độ tích cực, năng lực tự chủ và trách nhiệm đối với các hoạt động của cộng đồng xã hội. | 2 | 30 | 0 | 60 | Triết học Mác –Lênin |
|  | MLTHCM.127 | Tư tưởng Hồ Chí Minh  *(Ho Chi Minh Ideology)* | Học phần trang bị cho sinh viên hiểu được những kiến thức cơ bản về khái niệm, nguồn gốc, quá trình hình thành và phát triển tư tưởng Hồ Chí Minh; Những nội dung cơ bản tư tưởng Hồ Chí Minh; Sự vận dụng của Đảng Cộng sản Việt Nam trong cách mạng dân tộc dân chủ nhân dân và cách mạng xã hội chủ nghĩa. | 2 | 30 | 0 | 60 | Triết học Mác- Lênin; Kinh tế chính trị Mác- Lênin; Chủ nghĩa xã hội khoa học |
|  | LLCT.004 | Lịch sử Đảng Cộng sản  Việt Nam  *(History of the*  *Communist Party of Vietnam)* | Cung cấp những tri thức có tính chất hệ thống, cơ bản về sự ra đời của Đảng Cộng sản Việt Nam (1920-1930), sự lãnh đạo của Đảng đối với cách mạng Việt Nam trong thời kỳ đấu tranh giành chính quyền (1930-1945), trong hai cuộc chiến tranh chống thực dân Pháp và đế quốc Mỹ xâm lược (1945-1975), trong sự nghiệp xây dựng, bảo vệ tổ quốc thời kỳ cả nước quá độ lên chủ nghĩa xã hội, tiến hành công cuộc đổi mới (1975-2018). | 2 | 30 | 0 | 60 | Triết học Mác- Lênin; Kinh tế chính trị Mác- Lênin; Chủ nghĩa xã hội khoa học |
|  | MLPLDC.044 | Pháp luật đại cương  *(General Law)* | Giới thiệu những kiến thức cơ bản về nhà nước và pháp luật; quy phạm pháp luật và các loại văn bản quy phạm pháp luật ở Việt Nam hiện nay; cơ chế điều chỉnh của pháp luật; hệ thống pháp luật Việt Nam. | 2 | 30 | 0 | 60 | Không |
|  | TOCACA.013 | Toán cao cấp C  *(Advanced Mathematics C)* | Cung cấp các kiến thức về giới hạn, phép tính vi phân, tích phân hàm một biến; phương trình vi phân; ma trận, định thức. | 3 | 45 | 0 | 90 | Không |
|  | TITHDC.104 | Tin học  *(Informatics)* | Học phần cung cấp cho sinh viên những kiến thức về cơ bản tin học, công nghệ thông tin, máy tính điện tử, hệ điều hành và ngôn ngữ lập trình căn bản bao gồm các khái niệm cơ bản, hằng, biến, mảng, biểu thức, các toán tử điều khiển...để viết được một chương trình hoàn chỉnh. | 2 | 15 | 15 | 60 | Không |
|  | TITHUD.123 | Tin học ứng dụng  *(Applied Informatic*) | Cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về phương pháp nhập số liệu, xử lý, mô tả số liệu và tính toán các số liệu trên máy tính nhằm phân tích vấn đề để đề xuất kế hoạch, chiến lược, quyết định kinh doanh cho doanh nghiệp kinh doanh du lịch. Ngoài ra, học phần còn giúp cho sinh viên sử dụng và khai thác thành thạo các hàm phân tích kinh tế, các lệnh ứng dụng và giải mô hình toán trên máy tính. | 3 | 30 | 15 | 90 | Đã hoàn thành học phần tin học |
|  | VACSVH.113 | Cơ sở văn hóa Việt Nam (Basic of Vietnamese culture) | Học phần này gồm hai phần chính: phần một bao gồm các kiến thức đại cương về văn hóa và văn hóa Việt Nam; phần hai đi sâu vào tìm hiểu bản sắc văn hóa Việt Nam qua một số lĩnh vực cơ bản: văn hóa nhận thức, văn hóa tổ chức đời sống cá nhân và cộng đồng, văn hóa ứng xử với môi trường tự nhiên và môi trường xã hội. | 2 | 30 | 0 | 90 | Không |
|  | NNTANH  .001 | Tiếng Anh 1  (English 1) | Kết thúc học phần Tiếng Anh 1, sinh viên có khả năng áp dụng được kiến thức cơ bản về ngôn ngữ như từ vựng, ngữ pháp, ngữ âm tiếng Anh vào giao tiếp ở trình độ tiền B1 (theo Khung tham chiếu Châu Âu) với các chủ đề thường gặp trong đời sống hằng ngày của sinh viên như: giới thiệu thông tin về cá nhân, học tập, các loại sách, nghiên cứu, thói quen hằng ngày, nghề nghiệp và các kỳ nghỉ đặc biệt. | 2 | 30 | 0 | 60 | Không |
|  | NNTANH  .002 | Tiếng Anh 2  (English 2) | Kết thúc học phần Tiếng Anh 2,  sinh viên có khả năng áp dụng được kiến thức cơ bản về tiếng Anh vào giao tiếp ở trình độ  tiền B1 với các chủ đề, chủ điểm như:  gia đình và những người thân yêu, đi du lịch, thành thị và nông thôn, mua sắm. | 2 | 30 | 0 | 60 | Học Xong   học phần  tiếng Anh 1 |
|  | NNTANH  .003 | Tiếng Anh 3  (English 3) | Kết thúc học phần Tiếng Anh,  có khả năng áp dụng được kiến thức cơ bản về tiếng Anh vào giao tiếp ở trình độ  B1 với các chủ đề sau: ăn uống, nơi ở và chỗ sinh hoạt riêng tư, phong cách sống, các hoạt động giải trí và phương tiện giao tiếp, thú cưng và thế giới tự nhiên.  Sinh viên có khả tự học, tự thực hành để đạt được năng lực giao tiếp tiếng Anh ở trình độ B1. | 3 | 45 | 0 | 90 | Học Xong   học phần   tiếng Anh 2 |
| **2. Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp** | | | | **92** |  |  |  |  |
| ***2.1. Kiến thức cơ sở của ngành*** | | | | **16** |  |  |  |  |
| ***2.1.1. Bắt buộc*** | | | | **12** |  |  |  |  |
|  | KTKTVM.001 | Kinh tế vi mô  *(Microeconomics)* | Học phần nghiên cứu những kiến thức kinh tế cơ sở về hành vi của các cá nhân, doanh nghiệp và chính phủ trong một nền kinh tế thị trường. Là môn khoa học về lựa chọn, Kinh tế vi mô nghiên cứu các vấn đề cơ bản của lựa chọn; Tính quy luật và xu hướng vận động của kinh tế vi mô; Những khuyết tật của kinh tế thị trường và vai trò điều tiết của Chính phủ thông qua các nội dung như: Cung và cầu về hàng hóa; Cung và cầu về lao động; Sản xuất, chi phí và lợi nhuận; Cạnh tranh và độc quyền; Hạn chế của thị trường và vai trò của chính phủ... | 3 | 45 | 0 | 90 | Không |
|  | KTKTVM.007 | Kinh tế vĩ mô  *(Macroeconomics)* | Học phần này cung cấp những kiến thức tổng quát về kinh tế vĩ mô và các nguyên lí cơ bản về họat động của toàn bộ nền kinh tế. Phân tích và giải thích các chỉ tiêu của nền kinh tế như: tổng sản phẩm quốc gia, tỉ lệ thất nghiệp, tỉ lệ lạm phát ..., cách xác định sản lượng cân bằng dựa vào mối quan hệ tổng cung - tổng cầu, các vấn đề kinh tế vĩ mô của một nền kinh tế mở bao gồm tỉ giá hối đoái, cán cân thanh toán và đặc biệt nhấn mạnh vai trò của Chính Phủ trong việc điều hành nền kinh tế thông qua các chính sách kinh tế như chính sách tài khóa, chính sách tiền tệ, chính sách ngoại thương nhằm đạt được các mục tiêu kinh tế cụ thể trong từng thời kì. | 3 | 45 | 0 | 90 | Đã hoàn thành các học phần: Toán cao cấp C, Kinh tế vi mô |
|  | KTQTHO.003 | Quản trị học  *(Adminstration)* | Học phần trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về quản trị học giúp sinh viên tiếp cân với lịch sử phát triển của các tư tưởng quản trị; nắm bắt được những vấn đề cơ bản trong một tổ chức như: Tổ chức, môi trường hoạt động của tổ chức, nhà quản trị, các quyết định của nhà quản trị và các chức năng quản trị. | 3 | 45 | 0 | 90 | Đã hoàn thành các học phần: Kinh tế vi mô, Toán cao cấp C |
|  | KTMACB.008 | Marketing căn bản  *(Principles in Marketing)* | Học phần này nhằm trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về các quan niệm, định nghĩa, hệ thống thông tin, lập kế hoạch, chiến lược, tổ chức Marketing, quá trình phân đoạn thị trường, các hành vi khách hàng, hành vi mua của người tiêu dùng và doanh nghiệp; các khái niệm, vai trò và thuộc tính của sản phẩm, hệ thống định vị, phân phối sản phẩm | 3 | 45 | 0 | 90 | Không |
| ***2.1.2. Tự chọn 1*** | | | | ***4/6*** |  |  |  |  |
|  | DLDLTN.110 | Địa lý đại cương (Introduction to Geography) | Học phần cung cấp cho sinh viên các kiến thức về kiến thức cơ bản về Trái Đất trong vũ trụ, cấu trúc, đặc điểm của Trái Đất, các vận động của Trái Đất. Các khái niệm giới thiệu về các thành phần của Vỏ địa lý; các quy luật địa lý chung của Trái Đất, các khái niệm về tai biến thiên nhiên, con người và môi trường địa lý, địa lý dân cư, địa lý nông nghiệp, công nghiệp và du lịch. | 2 | 30 | 0 | 60 | Không |
|  | XHTKXH.027 | Thống kê trong khoa học xã hội (Statistics in Social sciences) | Nội dung học phần Thống kê trong khoa học xã hội trang bị những kiến thức cơ bản bao gồm: Khái quát về thống kê trong khoa học xã hội (Biến số và các loại thang đo, thống kê mô tả, thống kê suy diễn, các loại kiểm định, đo lường độ phân tán của dữ liệu); Ứng dụng phần mềm tin học SPSS vào thống kê trong khoa học xã hội. | 2 | 30 | 0 | 60 | Không |
|  | DIKHDL.073 | Nhập môn khoa học du lịch (Introduction to tourism studies) | Học phần cung cấp các nội dung về khái niệm chung về du lịch (du lịch, khách du lịch, sản phẩm du lịch, dịch vụ du lịch, chương trình du lịch); Lịch sử hình thành và phát triển du lịch trên thế giới và Việt Nam; Nhu cầu, động cơ và các loại hình du lịch; Những điều kiện để phát triển du lịch; Các lĩnh vực kinh doanh và tính thời vụ trong du lịch; Mối quan hệ giữa du lịch và các lĩnh vực khác; Các tổ chức quản lý nhà nước về du lịch của Việt Nam. | 2 | 30 | 0 | 90 | Không |
| ***2.2. Kiến thức ngành*** | | | | **66** |  |  |  |  |
| ***2.2.1. Bắt buộc*** | | | | **54** |  |  |  |  |
|  | KTQTDL.217 | Quản trị du lịch  *(Tourism and hospitality management)* | Học phần Quản trị du lịch giới thiệu các kiến thức cơ bản về du lịch, các kiến thức nghiệp vụ cần thiết của từng chuyên ngành cũng như các kiến thức chung cần thiết đáp ứng được yêu cầu về tiêu chuẩn kỹ năng nghề trong nước và quốc tế. Trang bị cho sinh siên những kiến thức về quản trị kinh doanh, quản trị doanh nghiệp, đặc biệt là những kiến thức chuyên sâu về ngành quản trị dịch vụ du lịch. | 3 | 45 | 0 | 90 | Đã hoàn thành học phần Quản trị học |
|  | KTKTDL.218 | Kinh tế du lịch  (Tourism economics) | Học phần giới thiệu cho sinh viên những nội dung cơ bản về du lịch và kinh tế du lịch; các vấn đề cơ bản của thị trường du lịch, sản phẩm du lịch; các điều kiện để phát triển du lịch ở một điểm đến; tính thời vụ trong du lịch và các tác động của nó đến hoạt động kinh doanh du lịch; mối tương tác qua lại giữa du lịch và các hiện tượng kinh tế - xã hội. | 3 | 45 | 0 | 90 | Đã hoàn thành học phần Kinh tế vi mô |
|  | TITKHT.023 | Văn hóa du lịch (Touristic culture) | Học phần cung cấp cho sinh viên những kiến thức về tổng quan văn hóa du lịch, văn hóa của các thành phần tạo nên văn hóa du lịch, bao gồm: chủ thể du lịch, khách thể du lịch và doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch; và khai thác những giá trị đặc sắc trong văn hóa việt nam phục vụ kinh doanh du lịch. | 3 | 45 | 0 | 90 | Đã hoàn thành học phần: Cơ sở văn hóa Việt Nam |
|  | KTTMDT.195 | Thương mại điện tử  *(Electronic commerce)* | Cung cấp kiến thức cơ bản về tổng quan các hoạt động thương mại điện tử, cách thức tiến hành hoạt động kinh doanh trên mạng. Xác định được và biết cách tiêp cận các đối tượng khách hàng trên Internet. Ngoài ra, sinh viên cũng được cung cấp quy trình xây dựng website, các yếu tố cần có cho một website, các phương thức thanh toán và hình thức quảng cáo hiệu quả. | 3 | 30 | 15 | 90 | Đã hoàn thành các học phần: Marketing căn bản, Tin học |
|  | KTNCKH.250 | Nghiên cứu khoa học và Khởi nghiệp  (Research methods for Business and Entreptreneurship) | Học phần cung cấp các kiến thức về các phương pháp nghiên cứu khoa học chuyên sâu cho lĩnh vực kinh doanh. Cung cấp thông tin về quy trình nghiên cứu khoa học và phương pháp phân tích dữ liệu. Học phần giới thiệu về các loại hình doanh nghiệp khởi nghiệp và một bài học sáng tạo từ một số doanh nghiệp thành công trên thế giới. Cung cấp các nội dung khởi nghiệp tinh gọn và các bước khởi nghiệp nhằm giúp sinh viên có khả năng tự khởi nghiệp sau khi ra trường. | 3 | 45 | 0 | 90 | Đã hoàn thành học phần quản trị học |
|  | DIDLDL.120 | Địa lý du lịch (Tourism geography) | Học phần Địa lý du lịch bao gồm những nội dung cơ bản:  - Phần 1 sẽ cung cấp những kiến thức cơ bản về địa lý du lịch: đối tượng, nhiệm vụ, vai trò và các phương pháp nghiên cứu.  - Phần 2 cung cấp kiến thức lịch sử và xu hướng phát triển du lịch thế giới, các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển du lịch và lý luận về tổ chức lãnh thổ du lịch.  - Phần 3 cung cấp kiến thức về địa lý du lịch thế giới, địa lý các khu vực trên thế giới và Việt Nam. | 3 | 35 | 10 | 90 | Đã hoàn thành học phần: Văn hóa du lịch |
|  | KTQTNL.212 | Quản trị nhân lực du lịch  (Tourism human resource management) | Trang bị cho sinh viên hiểu được thế nào là quản trị nhân sự, sự cần thiết của nó trong một tổ chức, doanh nghiệp; thấy được sự cần thiết phải xây dựng một tiêu chuẩn quản trị nhân sự một tổ chức, doanh nghiệp qua đó hiểu được trách nhiệm và các vấn đề ảnh hưởng đối với quản lý nguồn nhân lực ở một tổ chức doanh nghiệp. | 2 | 30 | 0 | 60 | Đã hoàn thành học phần Quản trị học |
|  | KTDVDL.231 | Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch  (Tourism Service Quality Management) | Học phần cung cấp cho người học những nội dung cơ bản về quản lý chất lượng dịch vụ du lịch như các lý thuyết quản lý chất lượng; Vai trò của quản lý chất lượng trong các tổ chức, doanh nghiệp du lịch; Các công cụ quản lý chất lượng dịch vụ du lịch; Các phương pháp quản lý chất lượng và các tiêu chuẩn quản lý chất lượng dịch vụ du lịch; Phương pháp đảm bảo và cải tiến chất lượng dịch vụ du lịch. | 2 | 30 | 0 |  | Đã hoàn thành các học phần: Kinh tế vĩ mô |
|  | NNTACN.004 | Tiếng Anh lữ hành - hướng dẫn du lịch  (English for tourism – Tour guide) | Học phần này cung cấp những kiến thức ngoại ngữ cơ bản về chuyên ngành du lịch như các loại hình vận tải Thủ tục sân bay, Khuyến mãi và Tiếp thị trong du lịch. Cung cấp một lượng từ vựng, cấu trúc cơ bản về các chuyên ngành lịch để sinh viên có thể đọc tham khảo tài liệu, sách báo chuyên ngành để phục vụ công tác chuyên môn. | 4 | 60 | 0 | 120 | Đã hoàn thành học phần Tiếng Anh  3 |
|  | NNNHKS.207 | Tiếng Anh nhà hàng -khách sạn  (English for hotel and restaurant) | Học phần này cung cấp cho sinh viên các bài học bao gồm các hoạt động đóng vai để học sinh có thể  thực hành sử dụng ngôn ngữ trong các tình huống mà họ có khả năng gặp phải khi làm việc trong lịch vực nhà hàng khách sạn. Các chủ đề thảo luận để cung cấp cho sinh viên có nhiều cơ hội để thực hành trong lĩnh vực khách sạn theo các mô-đun cụ thể. | 3 | 45 | 0 | 90 | Đã hoàn thành học phần Tiếng Anh  3 |
|  | KTTHDL.227 | Tin học ứng dụng trong kinh doanh du lịch  (Applied informatics in travel trade) | Học phần giới thiệu chương trình EXCEL ứng dụng trong chuyên ngành du lịch, tổng hợp và xử lý các số liệu điều tra trong ngành du lịch lữ hành, các loại phân tích số liệu, giải bài toán quy hoạch tuyến tính. | 3 | 45 | 30 | 60 | Đã hoàn thành học phần: Tin học |
|  | KTTTNN.044 | Thực tập tổng hợp  *(General Internship)* | Học phần thực tập tổng hợp giúp sinh viên có thể biết được các vấn đề tổng quan tại một doanh nghiệp, khái quát về tổ chức bộ máy tổ chức, tình hình tài sản, nguồn vốn, doanh thu, chi phi lợi nhuận của một đơn vị kinh doanh qua 3 đến 5 năm | 4 | 60 | 0 | 120 | Đã hoàn thành học phần Tiếng Anh nhà hàng -khách sạn |
|  | DITDDL.115 | Tuyến - điểm du lịch (Tourism routes and destinations) | Học phần tuyến, điểm du lịch bao gồm những nội dung cơ bản: Khái niệm về tuyến điểm du lịch (khái niệm về tuyến, điểm du lịch, đặc điểm về cơ sở hạ tầng, vật chất kỹ thuật phục vụ du lịch trên các tuyến, điểm, những bộ phận làm việc liên quan đến tuyến, điểm trong công ty lữ hành); Xây dựng và kết hợp tuyến, điểm (các nhân tố hình thành tuyến, điểm du lịch, các tiêu chí đánh giá và tiêu chí xây dựng tuyến, điểm du lịch, kỹ năng cơ bản để thiết kế tuyến – điểm, phương pháp thiết kế và kết hợp tuyến điểm du lịch); Giới thiệu các tuyến, điểm du lịch phân theo 7 vùng du lịch của Việt Nam hiện nay; Thực địa tuyến – điểm du lịch. | 3 | 35 | 10 | 90 | Đã hoàn thành học phần: Địa lý du lịch |
|  | LUPLDL.082 | Pháp luật về du lịch (Law on Tourism) | Học phần Pháp luật về du lịch giới kiến thức đại cương về pháp luật du lịch tài nguyên, phát triển sản phẩm, quy hoạch du lịch, khu - điểm du lịch, khách du lịch, kinh doanh du lịch, hướng dẫn viên du lịch, quản lý nhà nước về du lịch. Qua đó giúp sinh viên có kỹ năng vận dụng kiến thức về pháp luật du lịch để sử dụng tài nguyên, phát triển sản phẩm du lịch, kinh doanh dịch vụ du lịch, soạn thảo một số hợp đồng du lịch, hoạt động hướng dẫn du lịch, phát hiện các hành vi vi phạm pháp luật nhằm kinh doanh du lịch đúng pháp luật | 3 | 45 | 0 | 90 | Đã hoàn thành học phần: Pháp luật đại cương |
|  | DINVLH.116 | Nghiệp vụ lữ hành  (Professional knowledge of travel & tour Operator) | Khái quát về hoạt động lữ hành, hoạt động trung gian và mối quan hệ giữa hãng lữ hành và nhà cung cấp sản phẩm – dịch vụ du lịch; Thiết kế chương trình du lịch; Tổ chức thực hiện các chương trình du lịch; Tham quan thực tế. | 3 | 25 | 20 | 90 | Đã hoàn thành học phần: Tâm lý du khách |
|  | DITCSK.117 | Tổ chức sự kiện  (Event management) | Học phần giới thiệu tổng quan về tổ chức sự kiện, một số văn bản sử dụng trong tổ chức sự kiện, một số kỹ năng trong tổ chức sự kiện, tổ chức một số sự kiện cụ thể (tiệc, hội nghị - hội thảo, tổ chức giới thiệu – quảng bá sản phẩm, ...); Tổ chức một sự kiện du lịch. | 3 | 30 | 15 | 90 | Đã hoàn thành học phần: Tự chọn 1 |
|  | KTHDLL.230 | Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch  (Professional knowledge of tour guiding) | Môn học cung cấp hệ thống các kỹ năng nghiệp vụ cần phải có của một hướng dẫn viên du lịch, bao gồm các kỹ năng chuẩn bị trước chuyến đi, các nghiệp vụ phát sinh trong chuyến đi, các công việc hướng dẫn viên phải làm sau chuyến đi. Tạo môi trường thuận lợi cho khách du lịch có điều kiện để cảm nhận đầy đủ và sâu sắc giá trị của tài nguyên du lịch. | 3 | 35 | 10 | 90 | Đã hoàn thành học phần: Tự chọn 1 |
|  | KTQTVP.043 | Quản trị văn phòng  *(Office administrator)* | Cung cấp cho sinh viên một cách tổng quát những vấn đề về quản trị văn phòng; Phương pháp và cách thức hoạch định, lập kế hoạch, tổ chức, quản trị con người, quản trị thông tin, văn bản và các hoạt động trong phạm vi văn phòng; Cách thức tổ chức các cuộc họp, hội nghị; Các kỹ năng của một người điều hành của nhà quản trị văn phòng và hệ thống kiến thức về đối thoại, giao tiếp, ứng xử trước đám đông | 3 | 45 | 0 | 90 | Đã hoàn thành các học phần: Quản trị học |
| ***2.2.2. Tự chọn 2*** | | | | ***2/4*** |  |  |  |  |
|  | DIQHDL.072 | Quy hoạch du lịch (Tourism Planning) | Học phần Quy hoạch du lịch bao gồm những nội dung cơ bản:  - Cung cấp kiến thức lý thuyết về quy hoạch du lịch (khái niệm, tầm quan trọng, các loại quy hoạch du lịch, các nguyên tắc trong quy hoạch du lịch, nội dung và quy trình quy hoạch du lịch);  - Cung cấp nội dung trong quy hoạch tổng thể du lịch cấp quốc gia (phân tích, đánh giá nguồn lực, phân tích thực trạng hoạt động du lịch, phân tích định hướng và giải pháp, phương pháp đánh giá cụm, điểm, tuyến du lịch); phương pháp quy hoạch các lãnh thổ du lịch quy mô địa phương | 2 | 20 | 10 | 60 | Đã hoàn thành học phần tự chọn 1 |
|  | KTQTBH.031 | Quản trị bán hàng  *(Sales management)* | Quản trị bán hàng là môn học nghiên cứu các hoạt động tổ chức, xây dựng, và quản lý hoạt động của lực lượng bán hàng trong doanh nghiệp. Đây là môn học giúp cho học viên hiểu được kiến thức và vận dụng tốt các kỹ năng cơ bản về quản trị bán hàng, nhận thức về người quản lý bán hàng và nhân viên bán hàng trong công ty, nắm được cách thức xây dựng và quản trị đội ngũ bán hàng, hiểu được quy trình mua hàng và các mối quan hệ với khách hàng, nắm vững các kỹ năng lãnh đạo, tuyển dụng, huấn luyện, và đánh giá thành tích lực lượng bán hàng, nhận thức được tương lai phát triển của quản trị bán hàng. | 2 | 30 | 0 | 90 | Đã hoàn thành các học phần:quản trị học |
| ***2.2.3. Tự chọn 3*** | | | | ***6/9*** |  |  |  |  |
|  | KTNVLT.017 | Nghiệp vụ lễ tân  (Professional knowledge of front office) | Học phần này sẽ trang bị cho học viên những hiểu biết cơ bản về: vai trò, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của bộ phận lễ tân khách sạn và nhà hàng, các nghiệp vụ lễ tân, cách thức quản lý hoạt động lễ tân cũng như cách xử lý các tình huống khẩn cấp liên quan đến nghề nghiệp. Bên cạnh đó, học viên còn được rèn luyện kỹ năng giao tiếp và phán đoán tâm lý khách hàng để cung ứng dịch vụ tốt nhất trong ngành công nghiệp hiếu khách. | 3 | 30 | 15 | 60 | Đã hoàn thành học phần: Marketing căn bản |
|  | KTNVBP.213 | Nghiệp vụ buồng phòng  (Housekeeping operatión) | Học phần này cung cấp cho sinh viên những khái niệm, chức năng và nhiệm vụ của bộ phận buồng trong khách sạn. Trang thiết bị tiện nghi và cách bài trí sắp xếp. Qui trình vệ sinh buồng và phục vụ khách lưu trú. | 3 | 30 | 15 | 90 | Đã hoàn thành học phần: Marketing căn bản |
|  | DIMADL.084 | Marketing du lịch  (Tourism marketing) | Môn học cung cấp cung cấp các kiến thức cơ bản về marketing du lịch trong bối cảnh hội nhập và cạnh tranh mang tính toàn cầu như: chiến lược, kế hoạch marketing, thực hiện và kiểm soát hoạt động marketing cũng như các chính sách marketing du lịch như: chính sách sản phẩm, chính sách giá và chính sách phân phối, chính sách xúc tiến. | 3 | 45 | 0 | 90 | Đã hoàn thành học phần: Marketing căn bản |
|  | ***2.2.4. Tự chọn 4*** | | | **4/6** |  |  |  |  |
|  | VNTLDK.004 | Tâm lý du khách  (Tourist Psychology) | Học phần giới thiệu cho sinh viên những nội dung cơ bản về cơ sở tâm lý của du khách, đặc điểm tâm lý khách du lịch; những vấn đề chung của giao tiếp trong du lịch, những kỹ năng giao tiếp du lịch. | 2 | 30 | 0 | 60 | Đã hoàn thành học phần: Văn hóa du lịch |
|  | QTTH. 053 | Quản trị thương hiệu  *(Brand Management)* | Môn học cung cấp những kiến thức tổng quát về thương hiệu; Tài sản thương hiệu; Định vị thương hiệu; Kiến trúc thương hiệu; Hệ thống nhận diện thương hiệu; Thiêt kế thương hiệu; truyền thông thương hiệu. | 2 | 30 | 0 | 60 | Đã hoàn thành các học phần: Kinh tế vi mô, Kinh tế vĩ mô, Marketing cơ bản |
|  | DITNMT.071 | Tài nguyên và môi trường du lịch (Resources and environment in tourism) | Học phần Tài nguyên và môi trường du lịch cung cấp những kiến thức cơ bản về cơ sở sử dụng hợp lý tài nguyên và bảo vệ môi trường; Tài nguyên du lịch và môi trường du lịch; Tác động qua lại giữa hoạt động du lịch và tài nguyên – môi trường; Phát triển du lịch bền vững trong mối quan hệ với tài nguyên và môi trường; Thực địa tài nguyên và môi trường du lịch. | 2 | 20 | 10 | 60 | Không |
|  | **3. Kiến thức bổ trợ** | |  | **10** |  |  |  |  |
|  | ***3.1. Bắt buộc*** | |  | ***5*** |  |  |  |  |
|  | KTQHKH.228 | Quản trị quan hệ khách hàng (Customer relationship management) | Môn học nghiên cứu một cách tổng thể toàn bộ các khía cạnh của quản trị quan hệ khách hàng (CRM) bao gồm chiến lược, tổ chức, marketing và công nghệ thông tin. Thông qua việc phối hợp giữa lý thuyết lẫn thực hành, môn học sẽ giúp sinh viên trả lời được các câu hỏi như: Chúng ta muốn đạt được gì thông qua CRM? Đạt được như thế nào? Chiến lược kinh doanh của chúng ta để phù hợp CRM là gì? Làm cách nào để chuyển tải được chiến lược CRM vào trong marketing? Làm cách nào để xây dựng và ứng dụng CRM trong thực tế? Sinh viên vừa học lý thuyết vừa thực hành thông qua thảo luận, giải quyết vấn đề theo tình huống | 3 | 45 | 0 | 60 | Đã hoàn thành học phần: Marketing du lịch |
|  | KTKNDL.214 | Kỹ năng nghề du lịch  (Employability skills in tourism in tourism & Hospitality) | Giới thiệu và thực hành các kỹ năng chung và các kỹ năng đặc thù trong từng chuyên ngành kinh doanh dịch vụ du lịch. | 2 | 15 | 15 | 60 | Đã hoàn thành học phần: Tự chọn 1 |
| ***3.2. Tự chọn 5*** | | | | ***5/7*** |  |  |  |  |
|  | KTQTCL.092 | Quản trị chiến lược  (*(Strategic management)*) | Học phần Quản trị chiến lược nghiên cứu những nguyên lý quản trị chiến lược và vận dụng vào thực tiễn doanh nghiệp như: Những khái niệm cơ bản về chiến lược và quản trị chiến lược, các mô hình quản trị chiến lược, nguyên lý quản trị chiến lược của doanh nghiệp bao gồm: Hoạch định chiến lược; tổ chức thực hiện chiến lược; đánh giá, kiểm soát và điều chỉnh, thay đổi chiến lược của doanh nghiệp dưới những điều kiện môi trường, thị trường và nguồn nhân lực xác định của doanh nghiệp. | 3 | 45 | 0 | 90 | Đã hoàn thành các học phần: Kinh tế vi mô, Kinh tế vĩ mô |
|  | LADLST.063 | Du lịch sinh thái  (Ecotourism) | Học phần Du lịch sinh thái cung cấp cho sinh viên những vấn đề lý luận và thực tiễn về du lịch sinh thái trên thế giới và ở Việt Nam; điều kiện và hiện trạng phát triển du lịch sinh thái ở Việt Nam. Qua đó, sinh viên có cách nhìn tổng quan về du lịch sinh thái và có thể vận dụng những kiến thức vào phát triển du lịch sinh thái ở Việt Nam | 2 | 30 | 0 | 60 | Đã hoàn thành các học phần: Tự chọn 1 |
|  | KTQTRR.042 | Quản trị rủi ro  *(Risk Management)* | Môn học này trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về quản trị rủi ro , nhận dạng rủi ro; đo lường rủi ro; kiểm soát rủi ro; kỹ thuật tài trợ rủi ro; các phương pháp xử lý rủi ro, những kiến thức hiện đại về rủi ro và quản trị rủi ro | 2 | 30 | 0 | 60 | Đã hoàn thành học phần: Quản trị học |
| **4. Thực tập tốt nghiệp, khoá luận tốt nghiệp (KLTN)** | | |  | **15** |  |  |  |  |
|  | TTTNDH | Thực tập tốt nghiệp  *(Graduation Internship)* | Học phần này sinh viên thực tập tốt nghiệp; sinh viên thử nghiệm tìm định hướng KLTN dưới sự hướng dẫn của giảng viên. Các chủ đề định hướng của Thực tập tốt nghiệp được giảng viên công bố và trao đổi với sinh viên. Sinh viên lập báo cáo trình bày theo tiến độ hàng tuần và thực hiện báo cáo cho giảng viên và sinh viên trong nhóm. | 8 | 0 | 120 | 240 | Đã hoàn thành thực tập tổng hợp |
| KLTN hoặc các học phần thay thế KLTN | | | Sinh viên tiến hành nghiên cứu dưới sự hướng dẫn của giảng viên, với đề tài nghiên cứu thuộc các lĩnh vực chuyên ngành Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành . Sản phẩm của sinh viên là quyển báo cáo đồ án tốt nghiệp, sản phẩm kèm theo (phần cứng/phần mềm) hoặc tham gia 2 chuyên đề thay thế. | 7 |  |  | 210 | Đã hoàn thành thực tập tốt nghiệp |
|  | KTTKDH.252 | Thiết kế và Điều hành tour Du lịch  (Design & tour operators) | Học phần cung cấp các kiến thức cơ bản và cơ sở thực tiễn về công việc của một nhà kinh doanh lữ hành trong đó có các nội dung chính về thiết kế và định giá tour, các vấn đề liên quan đến tổ chức thực hiện và quản lý chất lượng tour du lịch | 4 | 30 | 30 | 120 |  |
|  | KTQTKS.251 | Quản trị khách sạn  (Hotel management) | Môn học này cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về quản trị kinh doanh khách sạn, bao gồm tổng quan về kinh doanh khách sạn, cơ sở vật chất kỹ thuật của ngành khách sạn, các chức năng quản trị kinh doanh trong khách sạn, tổ chức bộ máy và quản lý nhân lực trong khách sạn, .kinh doanh lưu trú và ăn uống trong khách sạn, quản lý chất lượng dịch vụ, quản trị tài chính của khách sạn. | 3 | 30 | 15 | 90 |  |

*(Chương trình chi tiết học phần ở phụ lục đính kèm).*

*.*

***10.2. Mối quan hệ giữa nội dung các học phần với chuẩn đầu ra***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Mã học phần** | **Tên học phần** | **Số tín chỉ** | **PLO và chỉ số PI** | | | | | | | | | | | |
| **PLO1** | **PLO2** | **PLO3** | **PLO4** | **PLO5** | **PLO6** | **PLO7** | **PLO8** | **PLO9** | **PLO10** | **PLO11** | **PLO12** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1** | MLTHML.124 | Triết học Mác-Lênin | 3 | M | I | R | R |  | R | I | I | M |  |  | M |
| **2** | MLKTCT.125 | Kinh tế chính trị Mác – Lênin | 2 | M | I | R | R |  | R | I | I | M |  |  | M |
| **3** | MLCNXH.126 | Chủ nghĩa xã hội khoa học | 3 | M | I | R | R |  | R | I | I | M |  |  | M |
| **4** | MLTHCM.127 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | 2 | M | I | R | R |  | R | I | I | M |  |  | M |
| **5** | LLCT.004 | Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam | 2 | M | I | R | R |  | R | I | I | M |  |  | M |
| **6** | MLPLDC.044 | Pháp luật đại cương | 2 | M | I | R | R |  | R | I | I | M |  |  | M |
| **7** | TOCACA.013 | Toán cao cấp C | 3 | R | I | R | R |  | R | I | I | M |  |  | I |
| **8** | TITHDC.104 | Tin học | 2 | R | I | R | R |  | R | I | I | M |  |  | I |
| **9** | TITHUD.123 | Tin học ứng dụng | 3 | R | I | R | R |  | R | I | I | M |  | M |  |
| **10** | VACSVH.113 | Cơ sở văn hóa Việt Nam | 2 | M | R | I |  |  |  |  |  | R |  |  | R |
| **11** | NNTANH.001 | Tiếng Anh 1 | 2 | I | I | I |  | I |  |  |  | I |  |  | I |
| **12** | NNTANH.002 | Tiếng Anh 2 | 2 | I | I | I |  | R |  |  |  | R |  |  | I |
| **13** | NNTANH.003 | Tiếng Anh 3 | 3 | **I** | **I** | **I** |  | **R** |  |  |  | **R** |  |  | **I** |
| **14** | KTKTVM.001 | Kinh tế vi mô | 3 | I | R | I | I |  | R | M | I | I |  | I | R |
| **15** | KTKTVM.007 | Kinh tế vĩ mô | 3 | M | M |  | M | I |  |  | R | R | M |  |  |
| **16** | KTQTHO.003 | Quản trị học | 3 | M | M |  | M | R | M | I | M |  | M | I | I |
| **17** | KTMACB.008 | Marketing căn bản | 3 | M | M |  | M | R | M | I | M |  | M | I | I |
| **18** | DLDLTN.110 | Địa lý đại cương | 2 |  | R |  | R | I | R | R | I |  |  | M | R |
| **19** | XHTKXH.027 | Thống kê trong khoa học xã hội | 2 | M |  |  |  |  |  |  |  | M |  | M | M |
| **20** | DIKHDL.073 | Nhập môn khoa học du lịch | 2 | M | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | M |
| **21** | KTQTDL.217 | Quản trị du lịch | 3 | I | R |  | R | R | M | M | I | I | R | I | I |
| **22** | KTKTDL.218 | Kinh tế du lịch | 3 | M | R | M | R |  | R | M | M | M | I |  | I |
| **23** | TITKHT.023 | Văn hóa du lịch | 3 | R | I | I | I |  | I | R | R | I | R | R | R |
| **24** | KTTMDT.195 | Thương mại điện tử | 3 | R | M | M | M |  |  |  | M |  | M | M,A | I |
| **25** | KTNCKH.250 | Nghiên cứu khoa học và Khởi nghiệp | 3 | I | R |  | M |  | M | M | M,A | I | R | R |  |
| **26** | DIDLDL.120 | Địa lý du lịch | 3 | M | I | I | I |  |  | I | I |  |  |  | M |
| **27** | NNTACN.004 | Tiếng Anh lữ hành - hướng dẫn du lịch | 4 | R | R | M | I | M,A | R | R | R | M | I | I | R |
| **28** | NNNHKS.207 | Tiếng Anh nhà hàng -khách sạn | 3 | M | M | M | M | M | M |  |  | M,A | M | M | M |
| **29** | KTTHDL.227 | Tin học ứng dụng trong kinh doanh du lịch | 3 | R | M | R | M | I | R | R | M | M | M | I | M |
| **30** | KTTTNN.044 | Thực tập tổng hợp | 4 | M | M,A | M,A | M,A | M | M,A | M,A | M | M | M,A | M,A | M |
| **31** | DITDDL.115 | Tuyến - điểm du lịch | 3 | I | M | I | I |  |  | M | I |  | M | I | M |
| **32** | LUPLDL.082 | Pháp luật về du lịch | 3 | M | R | R | R |  | R | R | R |  |  |  | M |
| **33** | DINVLH.116 | Nghiệp vụ lữ hành | 3 | M | M | M | R | I | A | A | R | M | A | R | M |
| **34** | DITCSK.117 | Tổ chức sự kiện | 3 | M | M | M | M | R | I | M |  | M | M | M | M |
| **35** | KTHDLL.230 | Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch | 3 | I | M | M | M | M | R | A | R | R | M | I | M |
| **36** | KTNVLT.017 | Nghiệp vụ lễ tân | 3 | M | R | R | M | I | M | M | M,A | R | M | M | M |
| **37** | KTNVBP.213 | Nghiệp vụ buồng phòng | 3 | R | I | R | R | I | R | R | M | M | M | R | M |
| **38** | DIQHDL.072 | Quy hoạch du lịch | 2 | R | M | M | M |  |  |  | M |  | M | M,A |  |
| **39** | VNTLDK.004 | Tâm lý du khách | 2 | R | M | R | M |  | M | R | M | R | M,A |  | **R** |
| **40** | DITNMT.071 | Tài nguyên và môi trường du lịch | 2 | M | R | R |  |  |  | I |  |  | I |  | R |
| **41** | DIMADL.084 | Marketing du lịch | 3 | R | M | R | R |  | R | M | M | M | R | I | R |
| **42** | KTQTNL.212 | Quản trị nhân lực du lịch | 2 | R | R | R | M | I | R | R | M | R | M,A | M | M,A |
| **43** | KTDVDL.231 | Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch | 2 | R | R | R | M | I | R | R | M | R | R,A | M | M,A |
| **44** | KTQTBH.031 | Quản trị bán hàng | 2 | M | M | M | R | I | I | R | I | I | M | I | R |
| **45** | KTKNDL.214 | Kỹ năng nghề du lịch | 2 | M | R | M | A | I | M | A | R | R | M | I | M |
| **46** | QTTH. 053 | Quản trị thương hiệu | 2 | R |  |  | R | R | M,A |  |  | R |  |  | M |
| **47** | KTQTRR.042 | Quản trị rủi ro | 2 | R | M | R | M | I | R | R | M | M | M | I | M |
| **48** | KTQTVP.043 | Quản trị văn phòng | 3 | M | M | M |  |  | M | M | R |  | M,A |  | M |
| **49** | KTQTCL.092 | Quản trị chiến lược | 3 | R | R |  | M,A | M | M | M | M |  | R | M | R |
| **50** | LADLST.063 | Du lịch sinh thái | 2 | I | R | R |  | I |  | M |  | I | I |  | I |
| **51** | KTQHKH.228 | Quản trị quan hệ khách hàng | 2 | I | M | M | I | R |  | R | I | I | R |  |  |
| **52** | TTTNDH | Thực tập tốt nghiệp | 8 | M | M,A | M,A | M,A | M | M,A | M,A | M | M | M,A | M,A | M |
| **53** | KLTNDH | KLTN hoặc các học phần thay thế KLTN |  | R | R | M | M | R | M | M,A | M | M | M,A | M | M |
| **54** | KTTKDH.252 | Thiết kế và Điều hành tour Du lịch | 4 | R | R | M | M | R | M | M,A | M | M | M,A | M | M |
| **55** | KTQTKS.251 | Quản trị khách sạn | 3 | R | R | M,A | M | I | R | M | M,A | R | R | R | M |
|  |  | **TC** | -17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Tổng số TC** | **131** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tổng hợp số lượng học phần theo các mức độ đóng góp** *(không tính đến HP tự chọn)* | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Mức I** | | | | **8** | **14** | **8** | **5** | **6** | **2** | **12** | **13** | **5** | **2** | **9** | **10** |
| **Mức R** | | | | **12** | **10** | **12** | **14** | **9** | **17** | **5** | **7** | **7** | **4** | **4** | **4** |
| **Mức M** | | | | **19** | **14** | **13** | **15** | **5** | **11** | **12** | **12** | **20** | **14** | **9** | **22** |
| **Học phần A** | | | | **0** | **2** | **3** | **2** | **1** | **3** | **4** | **2** | **1** | **5** | **2** | **0** |
| **Số lượng HP có hỗ trợ đạt được PLO/PI** | | | | **39** | **38** | **32** | **35** | **20** | **31** | **30** | **33** | **32** | **20** | **22** | **36** |

**10.3. Sơ đồ chương trình dạy học**

HK1

Kinh tế vĩ mô (3)

Giáo dục thể chất 2

HK2

Giáo dục quốc phòng (HP 3)

Tư tưởng Hồ Chí Minh (2)

Tiếng Anh 3 (3)

Văn hóa du lịch (3)

Tin học ứng dụng (3)

Tự chọn 3 (8/10)

Giáo dục thể chất 3

HK3

Giáo dục quốc phòng (HP 4)

Tự chọn 4 (2/6)

Quản trị thương hiệu (2)

Giáo dục thể chất 4

HK4

Kinh tế du lịch (3)

HK5

HK6

HK7

Thực tập tốt nghiệp (8)

HK8

Quản trị nhân lực du lịch

Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch

Tin học ứng dụng trong kinh doanh du lịch (3)

Tiếng Anh lữ hành - hướng dẫn du lịch (4)

Triết học Mác – Lênin (3)

KLTN hoặc các học phần thay thế KLTN (7)

Thương mại điện tử (3)

Quản trị văn phòng (3)

Quản trị rủi ro (2)

Tiếng Anh nhà hàng -khách sạn (3)

Tổ chức sự kiện (3)

Nghiên cứu khoa học và Khởi nghiệp (3)

Tự chọn 2 (2/6)

Quản trị học (3)

Cơ sở văn hóa Việt Nam (2)

Tiếng Anh 2 (2)

Toán cao cấp C (3)

Marketing căn bản (3)

Kinh tế vi mô (3)

Tự chọn 1 (4/6)

Pháp luật đại cương (2)

Tiếng Anh 1 (2)

Tin học (2)

Giáo dục thể chất 1

Giáo dục quốc phòng (HP 1, 2)

Quản trị du lịch (3)

Địa lý du lịch (3)

Pháp luật về du lịch (3)

Tuyến - điểm du lịch (3)

Nghiệp vụ lữ hành (3)

Thực tập tổng hợp (4)

Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch (3)

Tự chọn 5 (3/6)

Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam (2)

Chủ nghĩa xã hội khoa học (2)

Kinh tế chính trị Mác - Lênin (2)

**10.4. Dự kiến kế hoạch giảng dạy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên học phần** | **Số TC** |
| *Giáo dục quốc phòng – an ninh ( giảng dạy tập trung theo đợt) 165 giờ* | | | |
| **Học kỳ I** | |  |
| 1 | Triết học Mác-Lênin | 3 |
| 2 | Pháp luật đại cương | 2 |
| 3 | Tin học | 2 |
| 4 | Kinh tế vi mô | 3 |
| 5 | Marketing căn bản | 3 |
| 6 | Toán cao cấp C | 3 |
| 7 | Tiếng Anh 1 | 2 |
| 8 | Giáo dục thể chất 1 |  |
| *9* | ***Tự chọn 1*** | ***4/6*** |
| *Nhập môn khoa học du lịch* | *2* |
| *Thống kê trong khoa học xã hội* | *2* |
| *Địa lý đại cương* | *2* |
| **Tổng** | | **22** |
| **Học kỳ II** | |  |
| 1 | Kinh tế chính trị Mác-Lênin | 2 |
| 2 | Chủ nghĩa xã hội khoa học | 2 |
| 3 | Kinh tế vĩ mô | 3 |
| 4 | Quản trị học | 3 |
| 5 | Cơ sở văn hóa Việt Nam | 2 |
| 6 | Tiếng Anh 2 | 2 |
| 7 | Giáo dục thể chất 2 |  |
| 8 | ***Tự chọn 2*** | **2/4** |
| *Quy hoạch du lịch* | *2* |
| *Quản trị bán hàng* | *2* |
| **Tổng** | | **16** |
| **Học kỳ III** | |  |
| 1 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | 2 |
| 2 | Tin học ứng dụng | 3 |
| 3 | Văn hóa du lịch | 3 |
| 4 | ***Tự chọn 3*** | ***6/9*** |
| *Nghiệp vụ lễ tân* | *3* |
| *Nghiệp vụ buồng phòng* | *3* |
| *Marketing du lịch* | *3* |
| 5 | Tiếng Anh 3 | 3 |
| 6 | Giáo dục thể chất 3 |  |
| **Tổng** | | **17** |
| **Học kỳ IV** | |  |
| 1 | Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam | 2 |
| 2 | Nghiên cứu khoa học và Khởi nghiệp | 3 |
| 3 | Tiếng Anh lữ hành - hướng dẫn du lịch | 4 |
| 4 | ***Tự chọn 4*** | ***4/6*** |
| *Tâm lý du khách* | *2* |
| Quản trị thương hiệu | *2* |
| *Tài nguyên và môi trường du lịch* | *2* |
| 5 | Tin học ứng dụng trong kinh doanh du lịch | 3 |
| 6 | Quản trị nhân lực du lịch | *2* |
| 7 | Giáo dục thể chất 4 |  |
| **Tổng** | | **18** |
| **Học kỳ V** | |  |
| 1 | Kinh tế du lịch | 3 |
| 2 | Địa lý du lịch | 3 |
| 3 | Tổ chức sự kiện | 3 |
| 4 | Tiếng Anh nhà hàng -khách sạn | 3 |
| 5 | ***Tự chọn 5*** | ***5/7*** |
| *Quản trị chiến lược* | *3* |
| *Quản trị rủi ro* | *2* |
| *Du lịch sinh thái* | *2* |
| **Tổng** | | **17** |
| **Học kỳ VI** | |  |
| 1 | Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch | 3 |
| 2 | Nghiệp vụ lữ hành | 3 |
| 3 | Thực tập tổng hợp | 4 |
| 4 | Quản trị văn phòng | 3 |
| 5 | Quản trị du lịch | 3 |
| **Tổng** | | **16** |
| **Học kỳ VII** | |  |
| 1 | Tuyến - điểm du lịch | 3 |
| 2 | Pháp luật về du lịch | 3 |
| 3 | Thương mại điện tử | 3 |
| 4 | Quản trị quan hệ khách hàng | 3 |
| 5 | Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch | *2* |
| 6 | Kỹ năng nghề du lịch | 2 |
| **Tổng** | | **16** |
| **Học kỳ VIII** | |  |
| Thực tập tốt nghiệp | | **8** |
| **KLTN hoặc các học phần thay thế KLTN** | | **7** |
| 1 | Thiết kế và Điều hành tour Du lịch | 4 |
| 2 | Quản trị khách sạn | 3 |

**11. Danh sách đội ngũ giảng viên thực hiện chương trình**

***11.1. Danh sách giảng viên cơ hữu***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Họ và tên** | **Năm sinh** | **Văn bằng cao nhất ngành đào tạo** | **Học phần giảng dạy** |
|  | Trần Tự Lực | 1977 | TS Kinh tế | Thực tập tổng hợp, Quản trị nhân lực, Quản trị học, Nghiên cứu khoa học và Khởi nghiệp, Marketing du lịch, Thực tập tổng hợp |
|  | Trương Thị Tư | 1971 | TS Địa lý Tự nhiên | Địa lý đại cương, Quy hoạch du lịch |
|  | Nguyễn Hữu Duy Viễn | 1988 | ThS Địa lý | Luật du lịch, Tuyến - điểm du lịch, du lịch sinh thái, Thống kê trong khoa học xã hội, Nhập môn khoa học du lịch |
|  | Hoàng Ngọc Bích | 1983 | ThS Ngữ Văn | Cơ sở văn hóa Việt Nam |
|  | Trần Văn Cường | 1981 | TS CNTT | Tin học ứng dụng |
|  | Phạm Xuân Hậu | 1980 | TS Công nghệ Máy tính | Tin học |
|  | Phan Trọng Tiến | 1982 | ThS Toán | Toán cao cấp C |
|  | Trần Thị Thu Thủy | 1983 | TS Kinh tế | Kinh tế vĩ mô, Quản trị văn phòng |
|  | Nguyễn Văn Chung | 1983 | TS QTKD | Thương mại điện tử, Tiếng Anh lữ hành - hướng dẫn du lịch, Tin học ứng dụng trong du lịch, Nghiên cứu khoa học và Khởi nghiệp, Thiết kế và Điều hành tour Du lịch |
|  | Lê Thị Hồng Vân | 1979 | ThS Quản trị du lịch và lữ hành | Kỹ năng nghề du lịch, Nghiệp vụ buồng phòng |
|  | Trương Quang Hùng | 1985 | Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành | Kỹ năng nghề du lịch, Nghiệp vụ lữ hành, Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch |
|  | Nguyễn Tuyết Khanh | 1985 | ThS QTKD | Quản trị tài chính |
|  | Lê khắc Hoài Thanh | 1989 | ThS Kinh tế | Tiếng Anh nhà hàng -khách sạn, Tổ chức sự kiện |
|  | Phan Nữ Ý Anh | 1988 | ThS QTKD | Nghiệp vụ buồng phòng, Nghiệp vụ lễ tân, Quản trị tài chính |
|  | Dương Hải Long | 1987 | ThS QTKD | Quản trị chiến lược, Quản trị bán hàng, Quản trị du lịch |
|  | Phạm Thị Bích Thủy | 1988 | ThS QTKD | Quản trị rủi ro, Marketing du lịch, Tâm lý du khách, Kinh tế du lịch, Marketing căn bản |
|  | Hoàng Thị Dụng | 1983 | ThS QTKD | Kinh tế vi mô  Quản trị thương hiệu, Quản trị quan hệ khách hàng |
|  | Nguyễn Văn Duy | 1979 | TS Triết học | Những nguyên lý cơ bản của Chủ nghĩa Mác-Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh, Đường lối Cách mạng của Đảng cộng sản Việt Nam |
|  | Phùng Thị Loan | 1978 | ThS Luật | Pháp luật đại cương |
|  | Phạm Thị Hà | 1976 | TS Tiếng Anh | Tiếng Anh B1 |
|  | Trần Thủy | 1972 | TS Giáo dục thể chất và Huấn luyện Thể thao | Giáo dục thể chất |
|  | Lê Thị Hiếu | 1986 | Cử nhân GDQP | Giáo dục quốc phòng |
|  | Nguyễn Đình Hùng | 1968 | TS Lý luận NN | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Lê Thị Hằng | 1976 | TS Ngôn ngữ học | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Phạm Thị Hà | 1976 | TS Ngôn ngữ học | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Hoàng Thị Hà | 1981 | ThS Ngôn ngữ học | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Võ Thị Dung | 1974 | TS Ngôn ngữ học đối chiếu | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Nguyễn Thị Lan Anh | 1968 | ThS PPGD | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Hoàng Hoa Ngọc Lan | 1984 | ThS PPGD | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Nguyễn Thị Mai Hoa | 1971 | TS Ngôn ngữ học | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Nguyễn Thị Lệ Hằng | 1981 | ThS Ngôn ngữ Anh, NCS | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Nguyễn Thị Hồng Thắm | 1987 | ThS PPGD | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Nguyễn Thị Hồng Thúy | 1987 | ThS PPGD | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Hoàng Ngọc Anh | 1982 | ThS PPGD | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Nguyễn Thọ Phước Thảo | 1986 | ThS Ngôn ngữ Anh | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Hoàng Thị Mỹ Hạnh | 1983 | ThS Ngôn ngữ Anh | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Trần Thị Phương Tú | 1988 | ThS PPGD | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Mai Thị Như Hằng | 1988 | ThS NNHUD | Tiếng Anh 1, 2,3 |
|  | Mai Thị Thuỳ Dung | 1988 | ThS PPGD | Tiếng Anh 1, 2,3 |

***11.2. Danh sách giảng viên thỉnh giảng***

**12. Cơ sở vật chất phục vụ học tập**

***12.1. Các phòng thí nghiệm và các hệ thống thiết bị thí nghiệm***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên phòng thí nghiệm, xưởng, trạm trại, cơ sở thực hành** | **Diện tích (m2)** | **Danh mục trang thiết bị chính**  **hỗ trợ thí nghiệm, thực hành** | | | **Đúng/ không đúng với HS** | **Ghi chú** |
| **Tên thiết bị** | **Số lượng** | **Phục vụ môn học /học phần** |
| 1 | Phòng máy tính số 1 | 98 | Máy vi tính | 50 | Các học phần có thời lượng thực hành | Đúng |  |
| 2 | Phòng máy tính số 2 | 52 | Máy vi tính | 32 | Các học phần có thời lượng thực hành | Đúng |  |
| 3 | Phòng máy tính số 3 | 52 | Máy vi tính | 32 | Các học phần có thời lượng thực hành | Đúng |  |
| 4 | Phòng máy tính số 4 | 26 | Máy vi tính | 16 | Học phần Quản trị mạng và bảo trì hệ thống | Đúng |  |
| 5 | Phòng máy tính số 5 | 52 | Máy vi tính | 32 | Các học phần có thời lượng thực hành | Đúng |  |
| 6 | Phòng máy tính lab tầng 1 | 111 | Máy vi tính | 49 | Các học phần có thời lượng thực hành | Đúng |  |
| 7 | Phòng máy tính lab tầng 3 | 156 | Máy vi tính | 49 | Các học phần có thời lượng thực hành | Đúng |  |

***12.2. Thư viện***

*- Diện tích thư viện: 3160 m2 (3 tầng)*

*- Diện tích phòng đọc: 1.050 m2*

*- Phòng đọc và mượn tài liệu: 04*

*- Phòng Lab, phòng máy tính: 02*

*- Phòng Hội thảo, chuyên đề: 05*

*- Các phòng tự học, tự nghiên cứu, học nhóm, đa phương tiện, Phòng Truyền thống và các dịch vụ khác.*

*- Số chỗ ngồi: 370; Số lượng máy tính phục vụ tra cứu: 32*

*- Phần mềm quản lý thư viện: 02*

*- Thư viện điện tử: 01*

*Tổng số lượng bản sách: 100.087 (bản), 12.801 (đầu sách).*

*Đầu báo, tạp chí các loại ấn phẩm định kỳ khác: 730 loại.*

*Bài giảng, giáo trình nội bộ: 561 đầu.*

*Tài liệu nội sinh (DSPACE): 1100 file*

*Nguồn cơ sở dữ liệu khác: Thư viện số gồm Tài liệu.VN; Proquest: Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ Quốc gia.*

***12.3. Giáo trình, bài giảng, tài liệu tham khảo***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên giáo trình** | **Tên tác giả** | **Nhà XB** | **Năm XB** | **Số bản** | **Sử dụng cho môn học/ học phần** | **Ghi chú** |
|  | Giáo trình Mác - Lênin | Nguyễn Hữu Vui, Nguyễn Ngọc Long | Chính trị quốc gia | 2005 | 4 | Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin |  |
|  | Tư tưởng Hồ Chí Minh | Đặng Xuân Kỳ, Vũ Kiêu, Song Thành,… | Chính trị quốc gia | 2003 | 105 | Tư tưởng Hồ Chí Minh |  |
|  | Đường lối Cách mạng của Đảng CSVN: Dùng cho sinh viên Đại học, Cao đẳng | Đinh Xuân Lý, Nguyễn Đăng Quang, Nguyễn Viết Thông | Chính trị quốc gia | 2009 | 148 | Đường lối C.mạng của Đảng CSVN |  |
|  | Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam | Viện lịch sử Đảng | Chính trị quốc gia | 2002 | 02 | Đường lối C.mạng của Đảng CSVN |  |
|  | Xác suất thống kê | Đào Hữu Hồ | Nhà xuất bản ĐHQGHN | 1996 | Tài liệu số | Xác suất thống kê |  |
|  | Bài giảng Pháp luật đại cương | Phùng Thị Loan | Trường Đại học Quảng Bình. | 2020 | Tài liệu số | Pháp luật đại cương |  |
|  | Phương Pháp Luận Nghiên Cứu Khoa Học | Vũ Cao Đàm | NXB Khoa học kỹ thuật | 2003 | Tài liệu số | Phương pháp NCKH, sở hữu trí tuệ và khởi nghiệp |  |
|  | Giáo trình tin học cơ sở | Hồ Sỹ Đoàn | Nhà xuất bản Đại học Sư phạm | 2004 | Tài liệu số | Tin học |  |
|  | Giáo trình ngôn ngữ lập trình C | Nguyễn Linh Giang | Nhà xuất bản Giáo dục | 2008 | Tài liệu số | Tin học |  |
|  | Kỹ thuật lập trình C | Phạm Văn Ất | Nhà xuất bản khoa học kỹ thuật | 1997 | Tài liệu số | Tin học |  |
|  | Bài giảng Tin học ứng dụng trong kinh doanh | Nguyễn Văn Chung | Trường Đại học Quảng Bình (Lưu hành nội bộ) | 2017 | Tài liệu số | Tin học ứng dụng trong kinh doanh du lịch |  |
|  | Cơ sở văn hóa Việt Nam | Trần Ngọc Thêm | NXB Giáo dục | 1999 | Tài liệu số | Cơ sở văn hóa Việt Nam |  |
|  | Phương Pháp Luận Nghiên Cứu (Cẩm nang hướng dẫn từng bước dành cho người bắt đầu) | Trung Nguyên | Nhà xuất bản KH & KT | 2005 | Tài liệu số | Phương pháp NCKH, sở hữu trí tuệ và khởi nghiệp |  |
|  | Kinh tế học vi mô | Ngô Đình Giao | Nhà xuất bản Giáo dục | 2010 | Tài liệu số | Kinh tế vi mô |  |
|  | Kinh tế học vĩ mô | Phạm Quang Phan | Nhà xuất bản Thống kê | 2013 | Tài liệu số | Kinh tế vĩ mô |  |
|  | Kinh tế học vĩ mô | Bộ Giáo dục và Đào tạo | Nhà xuất bản Giáo dục | 2009 | Tài liệu số | Kinh tế vĩ mô |  |
|  | Giáo trình quản trị học | Phạm Minh Châu, Nguyễn Thị Liên Hiệp, Phạm Xuân Lan | Nxb Phương Đông | 2006 | Tài liệu số | Quản trị học |  |
|  | Bài giảng Thống kê trong khoa học xã hội | Lê Thị Thu Hiền | Tài liệu lưu hành nội bộ Trường Đại học Quảng Bình | 2021 | Tài liệu số | Thống kê trong khoa học xã hội |  |
|  | Thống kê xã hội học | Đào Hữu Hồ | Nhà xuất bản Giáo dục | 2006 | Tài liệu số | Thống kê trong khoa học xã hội |  |
|  | Nghiên cứu khai thác sử dụng một số phương pháp phân tích số liệu thống kê dựa trên phần mềm SPSS | Lê Đỗ Mạnh và nnk | Báo cáo tổng hợp kết quả nghiên cứu khoa học đề tài cấp cơ sở, Viện Khoa học Thống kê, Tổng cục Thống kê | 2006 | Tài liệu số | Thống kê trong khoa học xã hội |  |
|  | Thống kê ứng dụng trong khoa học xã hội | Võ Thị Kim Sa | Nxb Giáo dục | 2002 | 2 | Thống kê trong khoa học xã hội |  |
|  | Bài giảng Nhập môn khoa học du lịch | Dương Thị Mai Thương | Tài liệu lưu hành nội bộ Trường Đại học Quảng Bình | 2021 | Tài liệu số | Nhập môn khoa học du lịch |  |
|  | Một số vấn đề về du lịch Việt Nam | Đinh Trung Kiên | NXB ĐHQG Hà Nội | 2004 | Tài liệu số | Nhập môn khoa học du lịch |  |
|  | Giáo trình Marketing căn bản | Trần Minh Đạo | NXB Đại học Kinh tế Quốc dân | 2006 | Tài liệu số | Marketing căn bản |  |
|  | Quản trị du lịch | Nguyễn Văn Chung | Khoa Kinh tế - Du lịch, Trường Đại học Quảng Bình | 2016 | Tài liệu số | Quản trị du lịch, Thiết kế và Điều hành tour Du lịch |  |
|  | Bài giảng Địa lý đại cương | Cao Thị Thanh Thủy | Tài liệu lưu hành nội bộ Trường Đại học Quảng Bình | 2021 | Tài liệu số | Địa lý đại cương |  |
|  | Giáo trình quản trị kinh doanh lữ hành | Nguyễn Văn Mạnh, Phạm Hồng Chương | Nxb ĐH kinh tế quốc dân | 2006 | Tài liệu số | Quản trị du lịch |  |
|  | Cơ sở địa lý tự nhiên | Nguyễn Vi Dân | ĐHQG Hà Nội | 2005 | 2 | Địa lý đại cương |  |
|  | Nhập môn Địa lý nhân văn | Lê Thông | Đại học Sư phạm, Hà Nội | 1996 | 2 | Địa lý đại cương |  |
|  | Giáo trình kinh tế du lịch | Nguyễn Văn Đính, Trần Thị Minh Hòa | Nxb Lao động xã hội | 2006 |  | Kinh tế du lịch |  |
|  | Ứng xử cổ truyền với tự nhiên và xã hội của người Việt châu thổ Bắc Bộ | Trần Thúy Anh | NXB Lao Động | 2011 | Tài liệu số | Văn hóa du lịch |  |
|  | Giáo trình văn hóa kinh doanh | Dương Thị Liễu | NXB Đại Học Kinh tế Quốc dân | 2011 | Tài liệu số | Văn hóa du lịch |  |
|  | Bài giảng Địa lý du lịch | Dương Thị Mai Thương | Tài liệu lưu hành nội bộ Trường Đại học Quảng Bình | 2021 | Tài liệu số | Địa lý du lịch |  |
|  | Địa lý du lịch | Nguyễn Minh Tuệ và nnk | TP. Hồ Chí Minh | 1999 | 2 | Địa lý du lịch |  |
|  | Bài giảng Địa lý du lịch thế giới | Dương Thị Mai Thương | Tài liệu lưu hành nội bộ, Trường Đại học Quảng Bình | 2015 | Tài liệu số | Địa lý du lịch |  |
|  | Du lịch sinh thái | Lê Huy Bá | Khoa học và kỹ thuật, Hà Nội | 2006 | 2 | Du lịch sinh thái |  |
|  | Bài giảng Tài nguyên và môi trường du lịch | Nguyễn Thị Thanh Nhàn | Tài liệu lưu hành nội bộ Trường Đại học Quảng Bình | 2021 | Tài liệu số | Tài nguyên và môi trường du lịch |  |
|  | Khoa học môi trường | Lê Văn Khoa | NXB Giáo dục Việt Nam | 2012 | 2 | Tài nguyên và môi trường du lịch |  |
|  | Giáo trình Du lịch và môi trường | Lê Văn Thăng | Đại học Quốc gia Hà Nội | 2008 | 2 | Tài nguyên và môi trường du lịch |  |
|  | Bài giảng Tuyến – điểm du lịch | Dương Thị Mai Thương | Tài liệu lưu hành nội bộ Trường Đại học Quảng Bình | 2021 | Tài liệu số | Tuyến – điểm du lịch |  |
|  | Tuyến điểm du lịch Việt Nam | Bùi Thị Hải Yến | Giáo dục | 2014 | 2 | Tuyến – điểm du lịch |  |
|  | Quy hoạch tổng thể phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2020 và tầm nhìn đến năm 2030 | Tổng cục Du lịch | Tài liệu số | 2013 | Tài liệu số | Tuyến – điểm du lịch |  |
|  | Bài giảng Pháp luật về du lịch | Nguyễn Hữu Duy Viễn | Tài liệu lưu hành nội bộ Trường Đại học Quảng Bình | 2021 | Tài liệu số | Pháp luật về du lịch |  |
|  | Luật du lịch | Quốc hội | Tài liệu số | 2017 | Tài liệu số | Pháp luật về du lịch |  |
|  | Bài giảng Quy hoạch du lịch | Dương Thị Mai Thương | Tài liệu lưu hành nội bộ Trường Đại học Quảng Bình | 2021 | Tài liệu số | Quy hoạch du lịch |  |
|  | Quy hoạch du lịch | Bùi Thị Hải Yến | Giáo dục | 2008 | 2 | Quy hoạch du lịch |  |
|  | Tâm lý du khách | Phan Thị Dung | Nxb Đại học Quốc gia, Hà Nội |  | Tài liệu số | Tâm lý du khách |  |
|  | Giáo trình Marketing du lịch | Nguyễn Đình Hòa, Nguyễn Văn Mạnh | NXB Đại học Kinh tế quốc dân | 2015 | Tài liệu số | Marketing du lịch |  |
|  | Bài giảng thương mại điện tử | Nguyễn Văn Chung | Đại học Quảng Bình | 2017 | Giáo trình số | Thương mại điện tử |  |
|  | Bài giảng quản trị Nhân lực | Trần Tự Lực | Đại học Quảng Bình | 2017 | Giáo trình số | Quản trị nhân lực |  |
|  | Kinh tế học đại cương | Trần Thị Lan Hương | NXB Giáo dục | 2009 | 9 | Kinh tế học đại cương |  |
|  | Bán hàng và Quản trị bán hàng | Trần Đình Hải | NXB Thống kê, Hà Nội | 2005 | Tài liệu số | Quản trị bán hàng |  |
|  | Kỹ năng và Quản trị bán hàng | Lê Đăng Lăng | NXB Thống kê, Hà Nội | 2009 | Tài liệu số | Quản trị bán hàng |  |
|  | Quản lý chất lượng trong các tổ chức | Nguyễn Đình Phan | NXB Lao Động – Xã Hội | 2005 | Tài liệu số | Quản trị chất lượng |  |
|  | Bài giảng Hướng dẫn du lịch | Nguyễn Văn Đính, Phạm Hồng Chương | NXB Thống kê | 2000 | Tài liệu số | Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch |  |
|  | Giáo trình quản trị kinh doanh lữ hành | Nguyễn Văn Mạnh, Phạm Hồng Chương | NXB Đại học Kinh tế quốc dân | 2012 | Tài liệu số | Nghiệp vụ lữ hành |  |
|  | Tiêu chuẩn nghề du lịch Việt Nam (VTOS) – Lễ tân | Tổng cục du lịch | Tổng cục du lịch | 2015 | Tài liệu số | Nghiệp vụ lễ tân |  |
|  | Tài liệu bài giảng học phần Nghiệp vụ phục vụ buồng | Nguyễn Lê Thanh Thảo | Trường Đại học Yersin Đà Lạt | 2015 | Tài liệu số | Nghiệp vụ buồng phòng |  |
|  | Tổ chức sự kiện | Lưu Văn Nghiệm | NXB Kinh Tế Quốc Dân | 2012 | Tài liệu số | Tổ chức sự kiện |  |
|  | Tiêu chuẩn nghề du lịch Việt Nam (VTOS) – Điều hành du lịch và đại lý lữ hành | Tổng cục du lịch | Tổng cục du lịch | 2015 | Tài liệu số | Kỹ năng nghề du lịch |  |
|  | Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch | Đinh Trung Kiên | NXB ĐH Quốc Gia Hà Nội | 2004 | Tài liệu số | Kỹ năng nghề du lịch |  |
|  | Flash on English for Tourism | Cartrim E. Morris | ESP Series | 2017 | Tài liệu số | Tiếng anh lữ hành – hướng dẫn du lịch |  |
|  | English for the hotel and catering industry | Trish Stott & Rod Revell | Oxford express | 2015 | Tài liệu số | Tiếng anh nhà hàng khách sạn |  |
|  | Quản lý thương hiệu: Lý thuyết và thực tiễn | Bùi Văn Quang | NXB Lao Động – Xã Hội | 2015 | Tài liệu số | Quản trị thương hiệu |  |
|  | Giáo trình Quản trị rủi ro | Trần Hùng | NXB Hà Nội | 2017 | Sách | Quản trị rủi ro |  |
|  | Bài giảng Quản trị rủi ro | Phan Thị Thu Hà | NXB ĐH  Kinh tế quốc dân | 2016 | Sách | Quản trị rủi ro |  |
|  | Quản trị rủi ro và khủng hoảng | Đoàn Thị Hồng Vân | NXB Lao động – Xã hội | 2011 | Sách | Quản trị rủi ro |  |
|  | Quản trị văn phòng | Nguyễn Hữu Tri | Nhà xuất bản Khoa học và Kỹ thuật | 2005 | Tài liệu số | Quản trị văn phòng |  |
|  | Tài liệu bài giảng Quản trị chiến lược | Nguyễn Văn Chung | Trường Đại học Quảng Bình (Lưu hành nội bộ) | 2021 | Tài liệu số | Quản trị chiến lược |  |
|  | Quản trị quan hệ khách hàng | Nguyễn Văn Dung | NXB Giao thông vận tải | 2010 | Tài liệu số | Quản trị quan hệ khách hàng |  |
|  | Customer Relationship Management, 1st edition | Ed Peelen | Prentice Hall |  | Tài liệu số | Quản trị quan hệ khách hàng |  |
|  | Quản trị kinh doanh khách sạn | Nguyễn Văn Mạnh, Hoàng Thị Lan Hương | NXB Đại Học Kinh tế Quốc dân | 2013 | Tài liệu số | Quản trị kinh doanh khách sạn |  |
|  | Tài liệu bài giảng Chuyên đề quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành | Nguyễn Văn Chung | Đại học Quảng Bình | 2021 | Tài liệu số | Chuyên đề quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành |  |
|  | Research methods for business | John Wiley | John Wiley & Sons, Inc. | 2018 | Fourth Edition | Nghiên cứu khoa học và khởi nghiệp |  |
|  | Giáo trình quản trị kinh doanh lữ hành | Nguyễn Văn Mạnh | Đại học Kinh tế Quốc dân | 2015 | Tài liệu số | Nghiệp vụ lữ hành |  |
|  | Giáo trình Nghiệp vụ kinh doanh lữ hành | Hà Nam Khánh Giao | NXB Thống kê | 2020 | Tài liệu số | Nghiệp vụ lữ hành |  |
|  | Quản trị nguồn nhân lực khách sạn | Lưu Trọng Tuấn | NXB Lao Động - Xã Hộ | 2014 | Tài liệu số | Quản trị khách sạn |  |
|  | Quản trị kinh doanh khách sạn (từ lý thuyết đến thực tiễn) | Nguyễn Quyết Thắng | NXB Tài Chính | 2013 | Tài liệu số | Quản trị khách sạn |  |
|  | Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch | Bùi Thanh thúy | NXB ĐH Quốc Gia Hà Nội | 2009 | Sách chuyên khảo | Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch |  |
|  | Marketing for hospitality and tourism (The Seventh Edition) | Philip Kotler | PEARSON |  | Sách chuyên khảo | Marketing du lịch |  |
|  | Quản lý khách sạn | Tiêu chuẩn nghề du lịch Việt Nam (VTOS) | Tổng cục du lịch | 2015 | Sách chuyên khảo | Quản trị khách sạn |  |
|  | Điều hành du lịch & đại lý lữ hành | Tiêu chuẩn nghề du lịch Việt Nam (VTOS) | Tổng cục du lịch | 2015 | Tài liệu số | Quản trị lữ hành |  |
|  | Hướng dẫn du lịch | Tiêu chuẩn nghề du lịch Việt Nam (VTOS) | Tổng cục du lịch | 2015 | Tài liệu số | Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch |  |
|  | Thuyết minh du lịch | Tiêu chuẩn nghề du lịch Việt Nam (VTOS) | Tổng cục du lịch | 2015 | Tài liệu số | Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch |  |
|  | Phục vụ buồng | Tiêu chuẩn nghề du lịch Việt Nam (VTOS) | Tổng cục du lịch | 2015 | Tài liệu số | Nghiệp vụ buồng phòng |  |
|  | Bài giảng Marketing du lịch | Trương Quang Hùng | Trường Đại học Quảng Bình | 2021 | Tài liệu số | Marketing du lịch |  |
|  | Bài giảng Nghiệp vụ buồng phòng | Trương Quang Hùng | Trường Đại học Quảng Bình | 2021 | Tài liệu số | Nghiệp vụ buồng phòng |  |
|  | Bài giảng Nghiệp vụ lữ hành | Trương Quang Hùng | Trường Đại học Quảng Bình | 2021 | Tài liệu số | Nghiệp vụ lữ hành |  |
|  | Bài giảng Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch | Trương Quang Hùng | Trường Đại học Quảng Bình | 2021 | Tài liệu số | Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch |  |

**13. Hướng dẫn thực hiện chương trình**

Chương trình đào tạo ngành là cơ sở giúp Hiệu trưởng quản lý chất lượng đào tạo Đại học, là quy định bắt buộc đối với tất cả các khoa chuyên môn nghiêm túc thực hiện theo đúng nội dung chương trình đã xây dựng.

Căn cứ chương trình đào tạo ngành, Trưởng các khoa chuyên môn có trách nhiệm tổ chức, chỉ đạo, hướng dẫn các bộ môn tiến hành xây dựng các đề cương chi tiết học phần và hồ sơ học phần theo quy định của trường sao cho vừa đảm bảo được mục tiêu, nội dung, yêu cầu đề ra, vừa đảm bảo phù hợp với điều kiện cụ thể của nhà trường, của địa phương, đáp ứng nhu cầu của người học và của toàn xã hội. Trên cơ sở đề cương chi tiết học phần, tiến hành xây dựng kế hoạch kinh phí thực hành, thực tập, tham quan thực tế và mua sắm bổ sung các thiết bị, máy móc, hóa chất, dụng cụ thí nghiệm chi tiết cho từng học phần và cho toàn khóa đào tạo.

Trưởng các khoa chuyên môn có trách nhiệm ký, duyệt đề cương chi tiết học phần, xây dựng kế hoạch dạy học, kinh phí thực hành, thực tập, tham quan thực tế; các điều kiện đảm bảo thực hiện các chương trình đào tạo và chịu trách nhiệm về chất lượng đào tạo, chuẩn đầu ra. Trưởng các Phòng, Ban, Trung tâm chức năng liên quan có trách nhiệm kiểm tra, thẩm định và trình Hiệu trưởng phê duyệt cho triển khai thực hiện.

Chương trình cũng được áp dụng cho hình thức đào tạo hệ vừa làm vừa học nhưng thời gian đào tạo kéo dài thêm 6 đến 12 tháng tùy theo kế hoạch sắp xếp thời gian.

Trong quá trình thực hiện chương trình, hằng năm nếu thấy cần phải điều chỉnh cho phù hợp với thực tế thì đơn vị chuyên môn có văn bản trình lên Hội đồng Khoa học và Đào tạo Nhà trường xem xét, nếu phù hợp Hội đồng Khoa học và Đào tạo trình hiệu trưởng Nhà trường có quyết định điều chỉnh và chỉ được thực hiện điều chỉnh khi có Quyết định của Hiệu trưởng nhà trường./.

**14. Thông tin về kiểm định chất lượng giáo dục Trường**

Năm 2017, Trường Đại học Quảng Bình đã được công nhận là cơ sở đạt chuẩn chất lượng giáo dục theo Quyết định số 75/QĐ-CEA.UD ngày 25 tháng 5 năm 2018 của Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục Đại học Đà Nẵng.

**15. Các chương trình tài liệu tham khảo**

**15.1 Tham khảo CTĐT ngành Quản trị Dịch vụ du lịch lữ hành của các trường đại học**

1. Đại học Thương Mại ([file](http://hnue.edu.vn/Daotao/Khungchuongtrinh/tabid/426/frame/13/Default.aspx))

2. Đại học Huế (file)

3. Đại học khoa Khoa học Xã hội và Nhân văn  [(file)](http://hcmup.edu.vn/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=1250&Itemid=312&lang=vi&site=13)

4. Trường Laguardia College (file)

5. Trường Rochester Institute of Technology (https://saunders.rit.edu/undergraduate/majors-minors/what-is-hospitality-and-tourism).

**15.2 Tham khảo các tài liệu:**

* Quyết định số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt khung trình độ quốc gia Việt Nam.
* Luật Giáo dục Đại học (Luật số 08/2012/QH13 ngày 18/6/2012 của Quốc hội nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
* Điều kiện thực tiễn (lấy ý kiến các nhà tuyển dụng, cựu sinh viên, chuyên gia)

**HIỆU TRƯỞNG**

**PGS. TS. Nguyễn Đức Vượng**

***Ghi chú:***

Chương trình đào tạo trình bày kiểu chữ thống nhất Times New Roman, cỡ chữ văn bảng 13, cỡ chữ trong các bảng 12 bằng hệ soạn thảo WinWord; mật độ chữ bình thường khoảng cách dòng 1.3 lines; lề trên và dưới 2,0 cm, lề trái 3,0 - 3,5 cm , lề phải 2,0 cm. Số trang được đánh ở giữa phía trên mỗi trang giấy. Thụt đầu dòng 1,25 cm hàng chữ đầu tiên của mỗi đoạn văn, văn bản căn lề hai bên.